



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI, PROTECTIEI SOCIALE
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE
ORGANISMUL INTERMEDIAR – POSDRU

Proiectul “ Eficientizarea serviciilor furnizate către cetățeni prin utilizarea instrumentelor moderne TIC(servicii de tip “self-service”)”
POSDRU/123/4.1/S/130045

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

Investește în oameni !

18 decembrie 2014
Tg. Jiu, Gorj

Comunicat

Proiectul

Eficientizarea serviciilor furnizate către cetățeni prin utilizarea instrumentelor moderne TIC(servicii de tip “self-service”)
POSDRU/123/4.1/S/130045

În data de 17 decembrie 2014, a avut loc conferința intermediară organizată în cadrul proiectului „Eficientizarea serviciilor furnizate către cetățeni prin utilizarea instrumentelor moderne TIC(servicii de tip “self-service”) ID 130045, proiect implementat de către Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Gorj, în calitate de beneficiar, în parteneriat cu: SC Siveco România SA - partener 1 și SC B.V. McCann-Erickson SRL - partener 2.

În cadrul evenimentului a fost prezentată evoluția proiectului după primul an de implementare, rezultatele obținute până în acest moment și planul activităților ce se vor desfășura în perioada următoare de implementare pentru atingerea indicatorilor propuși.

Rezultatele obținute se concretizează prin:

- achiziționarea și instalarea echipamentelor informatice și prin realizarea site-ului proiectului în proporție de 90%, urmând să fie populat cu materialele de comunicare;
- aplicarea unui număr de 443 chestionare persoanelor care solicită servicii de ocupare în cele 4 agenții județene, din care: 80 chestionare aplicate la AJOFM Teleorman, 35 chestionare aplicate la AJOFM Valcea, 102 chestionare aplicate la AJOFM Dolj și 223 chestionare aplicate la AJOFM Gorj), fiind obținute informații ce stau la baza studiilor de analiza și prognoză a pieței muncii și a studiului de impact al proiectului, aceste studii fiind în lucru, urmând a se finaliza în luna decembrie 2014.

- realizarea platformei de consiliere (Web-site proiect) în proporție de 70%, urmând a fi instalată pe serverele achiziționate în proiect și să intre în proces de testare. Se are în vedere finalizarea acesteia în luna februarie 2015, astfel încât în luna martie 2015 să intre în stadiu de instruire și utilizare.

Prin implementarea proiectului se urmărește creșterea gradului de satisfacție a clienților care se adesează SPO-urilor din cele 4 județe, lucru care rezultă automat și prin creșterea calității serviciilor prestate.

În anul 2 de implementare, vor fi instruite 60 persoane pentru utilizarea platformei web și se vor aplica din nou chestionare (minim 400 pentru toate cele 4 agenții sprijinite), pentru realizarea studiului de impact al proiectului astfel încât să se determine gradul de satisfacție al cetățenilor și nu în ultimul rând gradul de eficientizare a serviciilor oferite.

Prin proiect sunt sprijinite 4 agenții de ocupare (Vâlcea, Gorj, Dolj, Teleorman) în modernizarea și eficientizarea acestora, prin crearea unei platforme Web. Un număr de 60 de angajați ai serviciului public de ocupare (SPO) vor fi instruiți pentru a folosi acest sistem de tip “self-service”. Vor fi efectuate 2 studii și prognoze naționale a schimbărilor pe piața forței de muncă. De asemenea, în cadrul proiectului se urmărește și o mai bună vizibilitate a SPO și a serviciilor oferite prin acțiuni de comunicare.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI, PROTECȚIEI SOCIALE
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICI
ORGANISM INTERMEDIAR - POSDRU

Proiectul "Eficientizarea serviciilor furnizate către cetățeni prin utilizarea instrumentelor moderne TIC(servicii de tip "self-service")"
POSDRU/123/4.1/S/130045

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

Investește în oameni !

Proiectul este cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013 și are o valoare totală de 12.059.832,04 lei, din care 9.044.874,03 lei o reprezintă asistență financiară nerambursabilă din partea Uniunii Europene, iar 3.014.958,01 lei o reprezintă contribuția beneficiarului.

Contact:

Pentru informații suplimentare privind proiectul, vă rugăm să contactați:

Cristina BADEA, expert comunicare

Telefon: 0253213824

Fax: 0253511568

Cristina.Badea@gj.anofm.ro

Manager proiect,
Cristina-Iuliana GUȚĂ

69